

Familiepretpark **DE WAARBEEK**

Gebruiksaanwijzing en voorwaarden Abonnement Familiepretpark 'Familiepretpark 'de Waarbeek''

Versie 3 Juli 2016

Vanaf 2 jaar tot en met 100 jaar

Kinderen tot 2 jaar mogen het park gratis bezoeken. Vanaf 2 jaar kan het abonnement op 2 manieren betaald worden:

Abonnement voor de periode van 1 jaar met vervolgens verlenging voor onbepaalde tijd

U kunt kiezen voor een doorlopend abonnement en betalen in jaarlijkse termijnen van **€27,50**. Na de periode van 1 jaar wordt dit abonnement automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Vervolgens geldt gedurende de onbepaalde tijd een opzegtermijn van 1 maand, waarbij de opzegging in uw Waarbeek account dient te worden gedaan. Dit account maakt u aan bij het digitaal aanvragen van het abonnement. Familiepretpark 'de Waarbeek' kan de prijs van uw abonnement verhogen. Indien de verhoging plaatsvindt gedurende het eerste jaar van uw abonnement wordt dit pas doorgevoerd wanneer uw abonnement na een jaar wordt omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Betaling vindt vervolgens jaarlijks vooruit plaats, middels automatische incasso. De incasso vindt plaats rond de 15^e van de maand waarop u het abonnement heeft afgesloten. Afschrijving van het abonnementsgeld wordt geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door u als abonnementshouder, middels de digitale aanvraag van de machtiging voor automatische incasso behorende bij deze voorwaarden. Indien automatische incasso niet kan worden gerealiseerd, behoudt Familiepretpark 'de Waarbeek' zich het recht voor u de toegang tot Familiepretpark 'de Waarbeek' direct te ontzeggen, middels blokkade van uw abonnement. Indien u de betalingsachterstand en de blokkade van uw abonnement wenst op te heffen, kunt u zich wenden tot de kassa van Familiepretpark 'de Waarbeek'. Enkel hier kunt u uw achterstallige betaling voldoen. Familiepretpark 'de Waarbeek' zal bij het niet voldoen van de achterstallige betaling u een aanmaning dan wel ingebrekestelling sturen. Na het verstrijken van de aangegeven termijn is Familiepretpark 'de Waarbeek' gerechtigd de vordering over te dragen aan een incassobureau en/of deurwaarder. De bijkomende kosten hiervoor zullen op u worden verhaald. Let op: het niet betalen van de termijnen en/of blokkade van uw abonnement, ontslaat u niet van uw verplichting om alsnog het volledige abonnementsgeld te betalen.

Tussentijds wijzigen:

Het is niet mogelijk om abonnementen gedurende vaste looptijd tussentijds om te zetten in een andere abonnementsvorm.

Parkeerabonnement:

Als u onbeperkt wilt parkeren gedurende de looptijd van uw abonnement, kunt u kiezen voor een parkeerabonnement. Dit parkeerabonnement kost eenmalig **€15,00** met een looptijd van 1 Jaar. De betaalwijze van uw parkeerabonnement dient gelijk te zijn aan de betaalwijze van uw park abonnement.

Spelregels van het parkeerabonnement zijn:

- * het parkeerabonnement is persoonsgebonden en geeft een vastgesteld persoon met een geldig rijbewijs de mogelijkheid gebruik te maken van het parkeer terrein voor 1 auto per dag, uitsluitend in combinatie met een parkbezoek.
- * Een parkeerabonnement geeft bij grote drukte geen voorrang of garantie op een parkeerplaats. Indien er geen parkeerplaats meer beschikbaar is heeft u geen recht op compensatie.
- * Het is niet toegestaan het parkeerabonnement uit te lenen aan derden of anders te gebruiken dan voor hierboven genoemde voorwaarden.
- * U dient de aanwijzingen van de dienstdoende parkeerwachters op te volgen.
- * Parkeren met een parkeerabonnement is enkel toegestaan tijdens de reguliere openingstijden van het park.

Hoe gebruikt u het parkeerabonnement?

Op uw abonnement wordt een parkeersymbool weergegeven. Dit kan ook enkel worden weergegeven bij het scannen van het pasje. Bij het binnen komen van het park kunt u op vertoon van uw abonnement een uitrijmunt verkrijgen. Deze munt kunt u gebruiken bij de slagboom om het parkeerterrein te verlaten.

Geldigheid en duur abonnement:

Een abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. U sluit het abonnement af voor 1 jaar. Het abonnement is vervolgens 1 jaar lang geldig. Het abonnement is enkel geldig tijdens de reguliere openingstijden van het attractiepark. De reguliere openingstijden van het attractiepark zijn te vinden op www.waarbeek.nl/openingstijden. Let op: voor ieder jaar geldt dat Familiepretpark 'de Waarbeek' maximaal 10 dagen per jaar, mag aanmerken als dag voor genodigden. Op deze dagen is uw abonnement niet geldig. Deze dagen worden minimaal 1 maand voorafgaand aan de betreffende dagen door Familiepretpark 'de Waarbeek' gepubliceerd op www.waarbeek.nl/openingstijden. O.v.v. uitverkocht. Houdt hiervoor de website dus in de gaten.

Het gebruik van uw abonnement?

Breng het abonnement bij elk parkbezoek mee. Bij de controlepost bij de kassa dient u uw abonnement persoonlijk te overhandigen aan de controleur. Deze controleert op uw pas geldig is. Ook wordt aan de hand van de foto op het abonnement gecontroleerd of u daadwerkelijk de abonnementshouder bent. Ondanks het feit dat de gegevens van de abonnementshouder geregistreerd staan, wordt de toegang geweigerd als het abonnement niet getoond kan worden.

Zorg voor een goed gelijkende foto op het abonnement.

U dient zich bij het ophalen van het abonnement te legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs. Deze verplichting geldt eveneens voor kinderen. Indien de abonnementshouder onder de 18 jaar is dient een ouder of voogd tevens te tekenen en aanwezig te zijn bij het moment van aanschaf. Nadat u digitaal het abonnement heeft aangevraagd kunt u uw pasje bij het park ophalen. Familiepretpark de Waarbeek maakt voor u een digitale foto. En plaatst deze op uw pas en ook in het systeem. Het is niet mogelijk om tussentijds zonder abonnementspas het park te bezoeken.

Wat te doen bij verlies, diefstal of beschadiging van uw abonnement

Bij verlies of diefstal van uw abonnement dient u hiervan direct melding te maken via 0900-4141111 (€0,45 p.m.) of vanuit Duitsland 0900-1414444 (€0,45ct p.m.). Om misbruik door derden uit te sluiten, wordt uw abonnement direct geblokkeerd. Bij de kassa van Familiepretpark 'de Waarbeek' kunt u een duplicaat abonnement aanvragen in geval van verlies, diefstal of beschadiging. De administratiekosten voor een duplicaat bedragen €5,00 per abonnement.

meer info:
waarbeek.nl

Pagina 1 van 2

Familiepretpark **DE WAARBEEK**[®]

Oneigenlijk gebruik van het abonnement

Bij oneigenlijk gebruik van het abonnement wordt het abonnement door Familiepretpark 'de Waarbeek' in beslag genomen of geblokkeerd. Bij in beslagname of blokkering van het abonnement wordt geen restitutie verleend.

Park reglement

Bij het betreden van het park is het parkreglement van toepassing. Het park reglement wordt op aanvraag bij de kassa vertrekt of is te lezen op onze website www.waarbeek.nl

Verstreckte gegevens

de door u verstreckte gegevens zullen door Familiepretpark 'de Waarbeek' conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

meer info:
waarbeek.nl

Pagina 2 van 2

Familiepretpark De Waarbeek

Twekkelerweg 327

7554 SC Hengelo OV

T 0900-4141111 (€0,45 /min)

F 074-8200251

E info@waarbeek.nl