

privacyverklaring website

Om je een gastvrij bezoek te kunnen bieden aan attractiepark de waarbeek hebben wij in sommige gevallen persoonsgegevens van jou nodig. In deze privacyverklaring leggen wij graag aan je uit welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, met welk doel en met welke grondslag. Kejamo beheer B.V. Attractiepark de Waarbeek B.V. Gevestigd aan de Tweekelerweg 327 7554SC Hengelo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken je persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De reden dat wij jou persoonsgegevens verwerken is dan ook om de uitvoering van onze dienstverlening mogelijk te maken. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Communicatie met jou als gast

Om contact op te kunnen nemen is het mogelijk dat wij je naam, adres, land waarin je woont, telefoonnummer, e-mailadres en/of sociale media chats vastleggen.

Reserveren, boeken, aankopen, identificeren

Wij verwerken aankoop, reserverings- en boekingsinformatie wanneer je een verblijf boekt of andere diensten afneemt. Ook bij de aankoop van online entreetickets tot het attractiepark worden gegevens verwerkt en op het moment van scannen wordt er vastgelegd op welke dag en welk tijdstip de tickets zijn gescand.

Gebruik van de website en cookies

Als je onze website bezoekt wordt er om toestemming gevraagd voor het plaatsen van marketing cookies door TradeTracker en voor sociale media cookies. Je geeft expliciete toestemming en kunt ook kiezen om geen toestemming te verlenen. Verder gebruiken wij alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Je kunt je ook voor deze cookies afmelden door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Om de prestaties van onze website te kunnen monitoren maken wij gebruik van Google Analytics, de instellingen hebben wij zo privacy vriendelijk mogelijk ingesteld. Zo is het delen van gegevens met Google uitgezet en wordt niet je volledige IP-adres verwerkt. Wij hebben met Google een verwerkersovereenkomst afgesloten. Google kan informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derde de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Gebruik van de nieuwsbrief en sociale media

Je e-mailadres wordt alleen met expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van onze nieuwsbrief abonnees. Er is te allen tijde de mogelijkheid om je gemakkelijk uit te schrijven.

Meer informatie over de persoonsgegevens die wij van de provider van jouw sociale netwerk ontvangen en over het wijzigen van jouw instellingen vind je op de website en in het privacybeleid van de provider van het sociale netwerk.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders/verzorgers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@waarbeek.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten kunnen wij op basis van diverse grondslagen je persoonsgegevens vastleggen. Zo ga je bij het afnemen van onze diensten een overeenkomst met ons aan en moeten wij gegevens vastleggen om deze dienst te kunnen verlenen, de grondslag hiervoor is dan ook overeenkomst of gerechtvaardigd belang (noodzakelijk om bedrijfsactiviteiten te verrichten). In sommige gevallen zijn wij ook wettelijk verplicht om persoonsgegevens vast te leggen, zoals het bijhouden van een nachtregister. Wanneer wij geen grondslag hebben om persoonsgegevens vast te leggen zullen wij altijd om expliciete toestemming vragen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker) tussen zit. Uiteraard maken wij gebruik van bepaalde software voor het verwerken van persoonsgegevens. Met deze verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten opgesteld om de privacy van onze gasten te kunnen waarborgen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en wij houden ons aan de wettelijk vastgestelde maximale bewaartermijnen. Voor vele persoonsgegevens die vastgesteld worden op basis van wettelijke grondslag geldt een maximale bewaartermijn van zeven jaar. Beelden die onze bewakingscamera's maken worden maximaal vier weken bewaard en gegevens van sollicitanten maximaal tot vier weken na de sollicitatieprocedure (tenzij toestemming is gegeven voor een langere termijn).

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo treffen wij passende technische beveiligingsmaatregelen, passen pseudonimisering toe en gaan wij over het geheel vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of je vragen/opmerkingen hebt over deze verklaring kun je altijd contact met ons opnemen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Privacyverklaring website

Om je een gastvrij bezoek te kunnen bieden aan Attractiepark de Waarbeek hebben wij in sommige gevallen persoonsgegevens van jou nodig. In deze privacyverklaring leggen wij graag aan je uit welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, met welk doel en met welke grondslag. Kejamo beheer B.V. Attractiepark de Waarbeek B.V. Gevestigd aan de Tweekelerweg 327 7554SC Hengelo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken je persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De reden dat wij jou persoonsgegevens verwerken is dan ook om de uitvoering van onze dienstverlening mogelijk te maken. Hieronder vind je een overzicht van

de persoonsgegevens die wij verwerken:

Communicatie met jou als gast

Om contact op te kunnen nemen is het mogelijk dat wij je naam, adres, land waarin je woont, telefoonnummer, e-mailadres en/of sociale media chats vastleggen.

Reserveren, boeken, aankopen, identificeren

Wij verwerken aankoop, reserverings- en boekingsinformatie wanneer je een verblijf boekt of andere diensten afneemt. Ook bij de aankoop van online entreetickets tot het attractiepark worden gegevens verwerkt en op het moment van scannen wordt er vastgelegd op welke dag en welk tijdstip de tickets zijn gescand.

Gebruik van de website en cookies

Als je onze website bezoekt wordt er om toestemming gevraagd voor het plaatsen van marketing cookies door TradeTracker en voor sociale media cookies. Je geeft expliciete toestemming en kunt ook kiezen om geen toestemming te verlenen. Verder gebruiken wij alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Je kunt je ook voor deze cookies afmelden door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Om de prestaties van onze website te kunnen monitoren maken wij gebruik van Google Analytics, de instellingen hebben wij zo privacy vriendelijk mogelijk ingesteld. Zo is het delen van gegevens met Google uitgezet en wordt niet je volledige IP-adres verwerkt. Wij hebben met Google een verwerkersovereenkomst afgesloten. Google kan informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derde de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Gebruik van de nieuwsbrief en sociale media

Je e-mailadres wordt alleen met expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van onze nieuwsbrief abonnees. Er is te allen tijde de mogelijkheid om je gemakkelijk uit te schrijven.

Meer informatie over de persoonsgegevens die wij van de provider van jouw sociale netwerk ontvangen en over het wijzigen van jouw instellingen vind je op de website en in het privacybeleid van de provider van het sociale netwerk.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders/verzorgers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@waarbeek.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten kunnen wij op basis van diverse grondslagen je persoonsgegevens vastleggen. Zo ga je bij het afnemen van onze diensten een overeenkomst met ons aan en moeten wij gegevens vastleggen om deze dienst te kunnen verlenen, de grondslag hiervoor is dan ook overeenkomst of gerechtvaardigd belang (noodzakelijk om bedrijfsactiviteiten te verrichten). In sommige gevallen zijn wij ook wettelijk verplicht om persoonsgegevens vast te leggen, zoals het bijhouden van een nachtregister. Wanneer wij geen grondslag hebben om persoonsgegevens vast te leggen zullen wij altijd om expliciete toestemming vragen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door

computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker) tussen zit. Uiteraard maken wij gebruik van bepaalde software voor het verwerken van persoonsgegevens. Met deze verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten opgesteld om de privacy van onze gasten te kunnen waarborgen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en wij houden ons aan de wettelijk vastgestelde maximale bewaartermijnen. Voor vele persoonsgegevens die vastgesteld worden op basis van wettelijke grondslag geldt een maximale bewaartermijn van zeven jaar. Beelden die onze bewakingscamera's maken worden maximaal vier weken bewaard en gegevens van sollicitanten maximaal tot vier weken na de sollicitatieprocedure (tenzij toestemming is gegeven voor een langere termijn).

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo treffen wij passende technische beveiligingsmaatregelen, passen pseudonimisering toe en gaan wij over het geheel vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of je vragen/opmerkingen hebt over deze verklaring kun je altijd contact met ons opnemen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie en/of verwijdering van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@waarbeek.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk op jouw verzoek. We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.